

ACTIVIDAD – 1º DIALOGO PARTICIPATIVO CAJ BIOBÍOⁱ

Esta actividad fue realizada por encargado de PAC de la Caj. Biobío, con el apoyo y coordinación de Móvil Concepción, y la asistencia de Loreto Elena (asistente OIRS) Susana Fernández (secretaria Jurídica) y José Sepúlveda (periodista Caj. Biobío).

Fecha de la actividad: 28 de agosto de 2013.

Inicio: 16: 20 hrs. Término: 18:30 hrs.

Lugar: CESFAM Villa Nonguén

Nº de Participantes: 17 personas – Hombres 4 Mujeres 13



PRIMERA PARTE: Exposición; Oferta PAC Caj. Biobío – Oferta programática Caj. Biobío
Expositores:

Francisco Nova (Abogado Jefe Móvil Concepción)

Ricardo Navarrete (Abogado Asesor – Encargado PAC)



SEGUNDA PARTE: Taller “Cómo se participa”

Facilitador: Ricardo Navarrete

Este Taller se estructuró en base a tres grupos encargados de dar sus opiniones y respuestas a tres interrogantes, para luego exponerlas ante la asamblea:

Grupo 1: Como participar en el diseño de nuestra política pública?

Respuestas:

1. Ayuda de Asistencia Judicial para la Junta de vecinos
2. Llevando Asistencia y orientación judicial a los Colegios
3. Asesoría judicial a los adultos mayores
4. Charlas de Asistentes sociales a las empresas pero destinadas a trabajadores, sobre el buen uso de sus remuneraciones.



Grupo 2: Cómo participar en la ejecución de nuestra política pública?

Respuestas:

1. Más diálogos ciudadanos, para cambiar la percepción que la comunidad tiene del servicio.
2. Capacitar a más dirigentes sociales.
3. Utilizar canales y medios de comunicación para difundir labor
4. Ampliar a más de 2 días la atención de abogados en Villa Nonguén

5. Que cada organización pueda hacer un diagnóstico para pesquisar las problemáticas más comunes de los pobladores.
6. Que los tiempos de resolución de gestiones del servicio sean más breves.

Grupo 3: Cómo participar en el desarrollo de nuestra política pública?

Respuestas:

1. Visitar a las organizaciones de la comuna
2. Realizar talleres informativos una vez al mes
3. Utilizar medios radiales, escritos, afiches, volantes, etc. para informar sobre las fechas de reuniones con equipos multidisciplinario de la Caj. Biobío.

Al término del taller y luego que todas las opiniones fueron expuestas ante la concurrencia, se les agradeció su asistencia e informó que las conclusiones serán comunicadas a los participantes por nuestra Caj. Biobío, a través de la página Web y en el plazo de 15 días.

Como se pudo constatar, hubo participación y diálogo franco e interesante entre los asistentes, quienes se mostraron entusiastas con los trabajos grupales; aún cuando las opiniones no estuvieron dirigidas necesariamente al tema de cómo participar en nuestras políticas públicas. Con todo, es posible valorar muchas de ellas y aplicarlas a mejorar los mecanismos de participación de nuestra Caj. Biobío y nuestra imagen ante la comunidad.



Concepción 2013-08-29

ⁱ Ricardo Navarrete Infante – Abogado Asesor – Encargado OIRS - Participación Ciudadana – Caj. Biobío