

ACTA REUNIÓN

CONSEJO SOCIEDAD CIVIL CAJ BIOBIO 13 DE AGOSTO DEL 2020

Asistencia

| |
|--------------------------|
| Luisa Catalán Vargas |
| Elizabeth Alegría |
| Luisa Uribe Vega |
| Carmen Gloria Arroyo |
| Francia Campos Hernández |
| Luis Pérez Gajardo |
| Carmen Sherman Belmar |
| Teresa Rodríguez Sánchez |
| Michelle Hernández Sáez |
| Ricardo Navarrete |

Se inicia la reunión a las 16:00 hrs. Vía Zoom, con las palabras de bienvenida de Don Ricardo Navarrete quien expresa además las excusas del Director General (s) quien no puede participar por otros compromisos de agenda.

La secretaria Ejecutiva del COSOC Teresa Rodríguez saluda a los presentes e informa acerca de la continuidad de la práctica profesional de Michelle Hernández, quien dará continuidad al proceso iniciado el año 2019.

Asimismo, se le ofrece la palabra a Luisa Catalán Vargas, presidenta del COSOC, para que presida la sesión y salude a los asistentes, quien expresa su complacencia con la asistencia y la reactivación de la actividad del Consejo

2.- El encargado de Participación Ciudadana don Ricardo Navarrete, expone la tabla de contenidos que tendrá la reunión dando pase a la Alumna en práctica para exponer los contenidos y desarrollar cada uno de los puntos contenidos en la Tabla.

3.- la alumna en práctica saluda a los presentes, contextualiza el trabajo a desarrollar y mediante la técnica de “Lluvia de Ideas” se definen las preguntas que se realizarán en la consulta ciudadana virtual, las que tienen como referencia las problemáticas planteadas por los consejeros en el plan bienal de trabajo elaborado el año 2019. Queda pendiente la definición de la fecha de publicación y cierre de la consulta, lo que se definirá por el equipo profesional CAJ.

La actividad facilitó un amplio y participativo debate el que además de definir las preguntas de la Consulta Virtual permitió, nutrir los lineamientos de este mecanismo de participación, ejerciendo un rol crítico junto al Equipo de Participación Ciudadana de la CAJ Biobío, visibilizando problemáticas existentes, tales como:

- Los consejeros indican que la página Web de la Corporación no es muy amigable y solicitan una reunión con Informáticos de la Corporación para abordar este tema y cómo hacerlo para lograr un formato o diseño que sea fácil de abordar para la ciudadanía, ya que actualmente no cumple con la función de informar que esta requiere. Proponen Chats o preguntas/respuestas con temas atingentes como, por ejemplo, el retiro de 10% y otros, (sin perjuicio de que algunos de estos temas aparecen en videos alojados en la página, pero resultan de difícil acceso)

Ante este diagnóstico, el equipo profesional está de acuerdo con la posibilidad de que el COSOC trabaje de manera conjunta con los informáticos en el diseño de la página web en cuestión. Acto seguido, se le cede la palabra a la presidenta para que opine respecto a esta solución planteada, ante lo cual muestra acuerdo y la aprueba. COSOC queda a la espera de información al respecto y encargado de Participación elevará la petición correspondiente al Servicio.

- El desconocimiento que tienen los ciudadanos respecto de sus derechos.

Este es uno de los problemas identificados en el plan de trabajo, pero que, en tiempos de pandemia, se ha visto agudizado, es por ello, que una consejera plantea la posibilidad de que cada consejero en su materia y rol social, realice cápsulas informativas, que luego sean sociabilizadas a través de las diferentes redes sociales. Propuesta que fue acogida por los profesionales, solicitando el envío previo de dichas cápsulas, para hacer un control de calidad antes de que sean subidas a las diferentes plataformas.

Nuevamente se le concede la palabra a la presidenta quien, asombrada por el gran trabajo en equipo, aprueba lo acordado en esta sesión.

- Falta de reconocimiento de las autoridades políticas a la labor social del dirigente, y al aporte que realiza en la solución de problemas y necesidades de la ciudadanía.

Este fue un sentir latente expresado y compartido por los dirigentes, quienes ven aminorado su rol en la sociedad, y les gustaría que fuera más reconocida o tuviera mayor relevancia, no obstante que otra dirigente señala que su experiencia ha sido diferente, teniendo resultados favorables en su gestión con las autoridades. Ante lo cual, la alumna en práctica señala parte de las conclusiones a las que llegó en su tesis, apoyando esta idea de poco reconocimiento o participación invisibilizada por las instituciones públicas, señalando que este tinte, depende más bien de una cultura institucional que debe ser modificada. Comprometiendo su ayuda y esfuerzos por mejorar en la medida de lo posible durante su práctica profesional.

Concluido el debate se concluye en los temas relevados con la aprobación del todos los Consejeros y su Presidenta.

Finalmente se define fecha para la próxima reunión quedando para el martes 25 de agosto de 2020 a las 16:00 hrs. Vía zoom. El objetivo de esta reunión será vincular a los consejeros con los Jefes de Unidades CAJ emplazadas en la jurisdicción que representan para facilitar la comunicación y la gestión de los casos de sus territorios.

Se compromete la asistencia de cada uno de los presentes, haciendo extensiva a su vez la invitación para aquellos que no pudieron estar presentes en esta ocasión.

Para finalizar doña Teresa Rodríguez pide la palabra a fin de resumir las ideas planteadas en la sesión y recalando la importancia de que los dirigentes participen en las instancias destinadas para ello.

Se da por terminada la reunión a las 17:30 horas.



Animaciones Presentación con dispositivos Revisar Vista Formato ¿que desea hacer? Iniciar sesión

ic 18 A* A Dirección del texto Alinear texto Convertir a SmartArt Organizar Estilos rápidos Relleno de forma Contorno de forma Buscar Reemplazar

Fuente Párrafo Dibujo

16 15 14 13 12 11 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

Michelle Hernandez Saez

TERESA RODRIGUEZ

Luis perez

U.comunal

○ Altos índices delictuales

¿Se siente ud protegido respecto a los altos índices de delincuencia que afecta hoy en día a la ciudadanía?

¿Sabe ud como y donde denunciar en caso de ser víctima o testigo de un delito?